



ประมวลเรื่องร้องเรียน

ตามพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542

ปี 2551 (4 เรื่อง)

ลำดับ/วันรับเรื่อง	เรื่อง	ประเด็นร้องเรียน	ข้อกฎหมาย	การดำเนินการและข้อยุติ
1.	26 มี.ค.51	ห้างค้าปลีกสมัยใหม่ขนาดใหญ่จำหน่ายสินค้าต่ำกว่าทุน	เรื่องนี้เป็นเรื่องเดียวกับเรื่องที่ 4 ปี 2551 และ เรื่องที่ 1 ปี 2552 ได้จัดเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ครั้งที่ 1/2554 เรื่อง ห้างค้าปลีกสมัยใหม่ขนาดใหญ่จำหน่ายสินค้าต่ำกว่าทุน	
2.	25 มิ.ย.51	การจำหน่ายเบียร์ต่ำกว่าทุนในจังหวัดนครราชสีมา	ร้านค้าส่งประกอบการค้าสุรา เบียร์และสินค้าบริโภคต่างๆ ในจังหวัดนครราชสีมาจำหน่ายเบียร์ต่ำกว่าทุนเป็นเหตุให้ผู้ร้องเรียนซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายเบียร์ตราอื่น ๆ ได้รับความเสียหาย	มาตรา 29 1) จากข้อเท็จจริงที่ปรากฏ เห็นว่าการกระทำของผู้ถูกร้องเรียนยังไม่ครบองค์ประกอบความผิดตามมาตรา 29 แห่ง พ.ร.บ.การแข่งขันทางการค้า พ.ศ.2542 เนื่องจาก <ul style="list-style-type: none">การที่ผู้ถูกร้องจำหน่ายเบียร์ต่ำกว่าทุน เกิดจากความจำเป็นที่ต้องแข่งขันกับราคาในตลาด เนื่องจากผู้จำหน่ายรายอื่นกำหนดราคาต่ำเช่นเดียวกัน ประกอบกับรูปแบบการสั่งซื้อสินค้าจากตัวแทนจำหน่ายอยู่ในสภาพบังคับขายสินค้าเป็นชุดที่รวมสินค้าหลายชนิดเข้าด้วยกัน ดังนั้นเพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการสต็อกสินค้าและการได้เงินทุนมาหมุนเวียน จึงจำเป็นต้องจำหน่ายเบียร์ ในราคาต่ำกว่าทุน แต่ในภาพรวมผู้ถูกร้องเรียนยังคงได้กำไรจากการขายสินค้าชนิดอื่นชดเชยการจำหน่ายเบียร์ต่ำกว่าทุนของผู้ถูกร้องเรียน ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเสียหายตามที่กล่าวอ้าง เนื่องจากอัตราการเติบโตของเบียร์ของผู้ร้องเรียนยังอยู่ในอัตราสูง ไม่ได้ลดลงแต่อย่างใด 2) คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า พิจารณาแล้วมีมติให้นำเรื่องการจำหน่ายเบียร์ต่ำกว่าทุนเข้าพิจารณาในคณะอนุเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องธุรกิจค้าส่งค้าปลีก ซึ่งคณะอนุกรรมการฯ ได้พิจารณาและเสนอคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้าแล้ว และคณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบตามความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ ว่า เรื่องการจำหน่ายเบียร์ต่ำกว่าทุนไม่เข้าข่ายความผิดมาตรา 29 แห่ง พ.ร.บ.การแข่งขันทางการค้า พ.ศ.2542

ลำดับ/วันรับเรื่อง	เรื่อง	ประเด็นร้องเรียน	ข้อกฎหมาย	การดำเนินการและข้อยุติ
3.	22 ก.ย.51	การค้าที่ไม่เป็นธรรมของผู้ประกอบการค้าไก่เนื้อครบวงจร	ผู้ประกอบการค้าไก่มีชีวิตและโรงเชือดไก่ขนาดใหญ่ มีพฤติกรรมการค้าที่ไม่เป็นธรรม โดยการเสนอราคาขายไก่ตอนในราคาต่ำให้ลูกค้าของผู้ร้องเรียน ทำให้ได้รับความเสียหาย	<p>มาตรา 29</p> <p>1) การที่ลูกค้าของผู้ร้องเรียนเปลี่ยนมาซื้อไก่สดจากผู้ถูกร้องเรียน สาเหตุเนื่องจากลูกค้าไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพที่แตกต่างของเนื้อไก่ตอนกับไก่เนื้อ แต่จะคำนึงถึงราคาเมื่อเปรียบเทียบแล้วทำให้ต้นทุนการดำเนินธุรกิจของตนลดลงมากกว่า รวมถึงลักษณะการบรรจุ คัดแยกขนาดและมีระบบการจำหน่ายที่ดีกว่า มีพนักงานขายประจำพื้นที่คอยจัดส่งและดูแลตลอดเวลา เห็นว่าพฤติกรรมของผู้ประกอบการค้าไก่มีชีวิตและโรงเชือดไก่ขนาดใหญ่เป็นพฤติกรรมทางการค้าปกติ โดยใช้กลยุทธ์การให้บริการลูกค้า ทั้งก่อนและหลังการขาย อีกทั้ง ราคาจำหน่ายอยู่ในเกณฑ์ใกล้เคียงราคาตลาดทั่วไป สะท้อนให้เห็นถึงสภาวะตลาดยังคงมีการแข่งขัน</p> <p>2) คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า พิจารณาแล้วมีมติว่าพฤติกรรมการกำหนดราคาขายไก่ของผู้ประกอบการค้าไก่มีชีวิตและโรงเชือดไก่ขนาดใหญ่ไม่เข้าข่ายความผิดตามมาตรา 29 แห่ง พ.ร.บ.การแข่งขันทางการค้า พ.ศ.2542 เห็นควรให้ยุติเรื่อง</p>
4.	13 ต.ค.51	การโฆษณาขายสินค้าต่ำกว่าทุน	เรื่องนี้เป็นเรื่องเดียวกับเรื่องที่ 1 ปี 2551 และ เรื่องที่ 1 ปี 2552 ได้จัดเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ครั้งที่ 1/2554 เรื่อง ห้างค้าปลีกสมัยใหม่ขนาดใหญ่จำหน่ายสินค้าต่ำกว่าทุน	