



## ประมวลเรื่องร้องเรียน

ตามพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542

ปี 2548 (9 เรื่อง)

ลำดับ/วันรับเรื่อง	เรื่อง	ประเด็นร้องเรียน	ข้อกฎหมาย	การดำเนินการและข้อยุติ	
1.	21 ม.ค.48	การจำหน่ายฟุ้งของสินค้า บุหรี	ศึกษาข้อเท็จจริง กรณีผู้นำเข้า บุหรีต่างประเทศรายใหญ่ บังคับขายฟุ้งบุหรีตราอื่น	มาตรา 25(2) และ มาตรา 29	การขายฟุ้งเป็นข้อห้ามตามมาตรา 25 (2) แต่เกณฑ์ผู้มีอำนาจเหนือตลาดยังไม่กำหนด <sup>1</sup> จึงยังไม่สามารถนำมาพิจารณาในกรณีนี้ได้ กอปกับในช่วงตัวแทนจำหน่ายจะมีทางเลือก ให้ผู้ซื้อไปขายต่อโดยอาจซื้อเดี่ยวได้ นอกจากนี้ การขายฟุ้งบุหรีเป็นเหมือนลักษณะการฝากขาย เพราะมีการรับซื้อคืน จึงไม่ถึงว่าเป็นการกระทำ ที่เข้าข่ายการปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม และจากการได้ติดตามพฤติกรรมอย่างต่อเนื่อง ไม่พบพยานหลักฐานว่ากระทำผิด หรือมี พฤติกรรมที่เป็นการฝ่าฝืน พ.ร.บ.การแข่งขัน ทางการค้า พ.ศ. 2542 คณะกรรมการการ แข่งขันทางการค้ามีมติให้ยุติเรื่อง
2.	3 ก.พ.48	การกำหนดราคาขายปลีก น้ำมันเชื้อเพลิงต่ำกว่า ความเป็นจริง	บริษัทผู้ค้าน้ำมันคิดเงิน ค่าส่วนลดคืนจากราคาพิเศษ ที่บริษัทฯ ให้แก่ สถานีบริการ น้ำมันที่เข้าร่วมโครงการ เขตพื้นที่ราคา (Price Zone) มีความไม่เป็นธรรมต่อสถานี บริการน้ำมันที่ทำ Price Zone	มาตรา 29	การให้ส่วนลดพิเศษของผู้ค้าน้ำมันเป็นการเสนอ ให้เฉพาะสถานีบริการน้ำมันของตน ที่เข้าร่วม โครงการในเขตพื้นที่ราคา (Price Zone) โดย ให้ส่วนลดพิเศษเฉพาะปริมาณน้ำมันที่จำหน่าย ได้ตามปกติ เนื่องจากเป็นการสร้างทางเลือก ให้แก่ลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ราคา ช่วยให้ผู้ร้องเรียน สามารถแข่งขันกับสถานีบริการน้ำมันอื่นได้ สำหรับปริมาณน้ำมันส่วนที่เกินกว่าปริมาณ จำหน่ายปกติจะไม่ให้ส่วนลดพิเศษ หรือ ขอส่วนลดพิเศษคืน จึงไม่เป็นการปฏิบัติทาง การค้าที่ไม่เป็นธรรม คณะกรรมการการ แข่งขันทางการค้ามีมติให้ยุติเรื่อง
3.	3 มี.ค.48	ตรวจสอบผู้ประกอบการ แปรรูปโครงการอาหาร เสริม (นม) ที่จำหน่าย ผลิตภัณฑ์นมในราคาต่ำ เกินควร	ผู้ประกอบการแปรรูปนม พร้อมตีบบางรายจำหน่าย ผลิตภัณฑ์นมในราคาต่ำกว่าต้นทุน ส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการที่ใช้น้ำนมดิบ	มาตรา 29	ผู้ร้องเรียนไม่ให้ความร่วมมือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ผู้กระทำผิด เนื่องจากมีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวนมาก ขอบเขตของโครงการฯ ครอบคลุม พื้นที่ทั่วประเทศ ไม่สามารถตรวจสอบ ข้อเท็จจริงได้ว่าผู้ประกอบการรายใดจำหน่ายใน

<sup>1</sup> หลักเกณฑ์การเป็นผู้ประกอบการซึ่งมีอำนาจเหนือตลาด มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2550

ลำดับ/วันรับเรื่อง	เรื่อง	ประเด็นร้องเรียน	ข้อกฎหมาย	การดำเนินการและข้อยุติ
			ของเกษตรกรภายในประเทศ	ราคาต่ำกว่าทุน จึงไม่สามารถพิจารณาได้ว่าเข้าข่าย การฝ่าฝืน พ.ร.บ.การแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542 2) จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องนี้เป็นเรื่อง ของการปลอมปนและเจือจางวัตถุดิบในการผลิต เพื่อต้องการลดต้นทุน โดยโครงการฯ มี คณะกรรมการกลางโครงการอาหารเสริม (นม) ดูแลเป็นการเฉพาะทั้งด้านราคาและคุณภาพของ นมทุกขั้นตอน คณะกรรมการการแข่งขันทาง การค้ามีมติให้ยุติเรื่อง
4.	28 มี.ค.48	ผู้ประกอบการธุรกิจข้าวสาร บรรลุจุดได้รับความเดือน ร้อนจากการดิสเคาน์สโตร์ จำหน่ายสินค้าของบริษัท ในราคาต่ำกว่าทุน		เป็นการแจ้งเบาะแส ไม่พบการกระทำความผิด
5.	5 เม.ย.48	การกำหนดราคาจำหน่าย น้ำแข็งในจังหวัดเป็นราคา เดียวกัน	ผู้ผลิตน้ำแข็งในอำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช ปรับราคาจำหน่ายน้ำแข็ง สำหรับใช้ในการประมงสูงขึ้น	มาตรา 27 (1) 1) การที่ผู้ผลิตน้ำแข็งสำหรับใช้ในการประมงใน เขตพื้นที่อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช ปรับราคาจำหน่ายน้ำแข็งสำหรับใช้ในการ ประมงสูงขึ้นเป็นราคาเดียวกัน อาจเป็นการ กระทำที่เข้าข่ายความผิดตาม พ.ร.บ. การ แข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542 มาตรา 27 (1) แต่จากข้อเท็จจริงพบว่าไม่สามารถตั้งราคา จำหน่ายน้ำแข็งที่แตกต่างกันได้ เนื่องจาก โรงงานผลิตน้ำแข็งจะตั้งอยู่ในบริเวณใกล้กันมาก ทำให้ผู้ผลิตต้องแข่งขันในด้านการให้บริการ รวมทั้งผู้ใช้สามารถเลือกซื้อจากผู้ประกอบการ รายใดก็ได้ ดังนั้น การปรับราคาจำหน่ายน้ำแข็ง สำหรับใช้ในการประมงสูงขึ้นเป็นราคาเดียวกัน จึงเป็นไปในลักษณะที่ต่างคนต่างปรับราคา ไม่ใช่เป็นการตกลงร่วมกันปรับราคาจำหน่าย สูงขึ้น 2) คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า รับทราบ ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ว่ายังไม่พบ พฤติกรรม ที่ถือว่าเป็นการฝ่าฝืน พ.ร.บ.การ แข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542 มาตรา 27 (1) และเห็นชอบให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ติดตามพฤติกรรมทางการค้าต่อไป

ลำดับ/วันรับเรื่อง	เรื่อง	ประเด็นร้องเรียน	ข้อกฎหมาย	การดำเนินการและข้อยุติ
6.	11 เม.ย.48	ผู้ประกอบการตกลงร่วมกันกำหนดอัตราค่าขนส่ง (ค่าลากตู้คอนเทนเนอร์)	สมาคมขนส่งสินค้าเพื่อการนำเข้าและส่งออกตกลงร่วมกันปรับราคาค่าขนส่ง (ค่าลากตู้คอนเทนเนอร์) เพิ่มขึ้น	มาตรา 27 (1) 1) ตามข้อเท็จจริง แม้สมาคมขนส่งสินค้าเพื่อการนำเข้าและส่งออกจะมีหนังสือแจ้งขอให้สมาชิกปรับราคาค่าบริการสูงขึ้น ร้อยละ 10 – 15 ตามมติของสมาคมก็ตาม แต่สมาชิกไม่ได้ปรับค่าบริการสูงขึ้นตามมติของสมาคมฯ ทั้งนี้ เนื่องจากการคิดค่าขนส่งสินค้าจริง จะขึ้นอยู่กับสถานะการแข่งขัน การเจรจาต่อรอง ปริมาณตู้ที่ขนส่ง และความถี่ของการใช้บริการ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การคิดอัตราค่าขนส่งจริง ยังเป็นไปตามภาวะการแข่งขัน และกลไกตลาด ดังนั้น พฤติกรรมการตกลงร่วมกันกำหนดค่าบริการขนส่งตู้คอนเทนเนอร์สูงขึ้นของสมาคมขนส่งสินค้าเพื่อการนำเข้าและส่งออก จึงไม่เข้าองค์ประกอบความผิด ตามมาตรา 27 (1) คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้ามีมติให้ยุติเรื่อง
7.	19 พ.ค.48	โรงบรรจุก๊าซจำหน่ายปลีกในราคาเดียวกับราคาขายส่งให้ร้านค้าปลีก	โรงบรรจุก๊าซ มีพฤติกรรมจำหน่ายก๊าซหุงต้มให้แก่ผู้ใช้โดยตรง โดยจำหน่ายในราคาเดียวกับราคาขายส่งที่ให้แก่ร้านค้าปลีก ทำให้ร้านค้าปลีกไม่สามารถแข่งขันได้	มาตรา 29 1) พฤติกรรมของผู้ร้องเรียน ซึ่งจำหน่ายส่งให้แก่ร้านค้าปลีก และจำหน่ายปลีกให้แก่ผู้ใช้ ด้วยสามารถกระทำได้ โดยกำหนดราคาจำหน่ายปลีกให้แก่ผู้ใช้โดยตรงสูงกว่าราคาจำหน่ายส่งให้แก่ร้านค้าปลีกเล็กน้อย ทำให้ร้านค้าปลีกอื่น ต้องลดราคาจำหน่ายเพื่อแข่งขัน เป็นพฤติกรรมทางการค้าปกติ 2) สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ได้ติดตามพฤติกรรมอย่างต่อเนื่อง ไม่พบพยานหลักฐานว่ากระทำผิด หรือมีพฤติกรรมที่เป็นการฝ่าฝืนมาตรา 29 แห่ง พ.ร.บ.การแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542 คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้ามีมติให้ยุติเรื่อง
8.	24 พ.ค.48	ร้านค้าส่งกำหนดราคาขายส่ง-ปลีก เป็นราคาเดียวกัน	เป็นการแจ้งเบาะแส ไม่พบการกระทำความผิด	
9.	25 ก.ค.48	บริษัทข้ามชาติกำหนดหลักเกณฑ์การค้าที่ไม่เป็นธรรม	เป็นการแจ้งเบาะแส ไม่พบการกระทำความผิด	