



ประมวลเรื่องร้องเรียน

ตามพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542

ปี 2547 (12 เรื่อง)

ลำดับ/วันรับเรื่อง	เรื่อง	ประเด็นร้องเรียน	ข้อกฎหมาย	การดำเนินการและข้อยุติ
1.	14 ม.ค.47	ผู้ประกอบการโรงภาพยนตร์ รวมตัวกันกำหนดราคาบัตร		เรื่องนี้เป็นเรื่องเดียวกับเรื่องที่ 6 ปี 2546 ได้จัดเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ครั้งที่ 1/2549 เรื่อง อัตราบัตรเข้าชมภาพยนตร์ในโรงภาพยนตร์ต่างๆมีราคาสูง
2.	2 ก.พ.47	ผู้ประกอบการโรงกลั่น น้ำมันตกลงร่วมกันกำหนด ราคาประมูลที่ขายให้แก่ ผู้ใช้	โรงกลั่นน้ำมันโดยฝ่ายและ ส่วนอุตสาหกรรมได้ตกลง สมยอมราคาโดยการฮั้ว ประมูลหรือการบังคับผู้ค้า ทั่วไปมิให้เข้าไปจำหน่ายหรือ ประมูลขายแก่ลูกค้าที่โรง กลั่นฮั้วราคากันอยู่	มาตรา 27(1) 1) หนังสือร้องเรียนไม่มีความชัดเจนเท่าที่ควร กล่าวคือสินค้าตามที่ผู้ร้องเรียนอ้างถึง ไม่มีความชัดเจนว่าเป็นน้ำมันชนิดใด ไม่มีการ ระบุช่วงเวลาที่มีการฮั้วประมูลกัน รวมทั้งชื่อ ผู้ร้องเรียนและสถานที่ที่สามารถติดต่อได้ 2) บริษัทอุตสาหกรรมผู้ใช้น้ำมันตามที่ถูกอ้างถึง ในหนังสือร้องเรียน ได้ให้ความเห็นว่า การฮั้วประมูล ราคาน้ำมันเตาเป็นไปได้ยาก เพราะบริษัทโรงกลั่น น้ำมัน และผู้ค้าส่งน้ำมันมีเป็นจำนวนมาก ต่างแข่งขันกันเสนอผลประโยชน์และราคา ที่น่าสนใจให้แก่บริษัทผู้ใช้น้ำมันเตา 3) จากการติดตามไม่พบพฤติกรรมการตกลง ร่วมกันจำหน่ายในราคาแพงตามข้อกล่าวหาแต่ อย่างไร 4) ผู้ประกอบการโรงกลั่นน้ำมันตามที่ถูก ร้องเรียนเป็นรัฐวิสาหกิจ ตามกฎหมายว่าด้วย วิธีการงบประมาณ ซึ่งได้รับการยกเว้นตาม มาตรา 4 แห่ง พ.ร.บ.การแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542 5) คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า เห็นชอบ ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งไม่พบพยานหลักฐาน ว่ากระทำความผิดหรือมีพฤติกรรมที่เป็นการฝ่าฝืน พ.ร.บ.การแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542
3.	9 ก.พ.47	ห้างค้าปลีกขนาดใหญ่เก็บ ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม จากซัพพลายเออร์		เป็นการแจ้งเบาะแส ไม่พบการกระทำความผิด
4.	23 ก.พ.47	การตกลงร่วมกันกตรราคา รับซื้อลูกตะพานน้ำ		เรื่องนี้เป็นเรื่องเดียวกับเรื่องที่ 13 ปี 2546 ได้จัดเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ครั้งที่ 1/2549 เรื่อง กลุ่มผู้รับซื้อลูกตะพานน้ำตกลงร่วมกันรับซื้อลูกตะพานน้ำในราคาต่ำ

ลำดับ/วันรับเรื่อง	เรื่อง	ประเด็นร้องเรียน	ข้อกฎหมาย	การดำเนินการและข้อยุติ
5.	16 เม.ย.47	ผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งไม่ได้รับความเป็นธรรมในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมห้างดิสคาน์สโตร์		เป็นการแจ้งเบาะแส ไม่พบการกระทำความผิด
6.	25 พ.ค.47	การตกลงร่วมกันผูกขาดการจำหน่ายถ่านอัลคาไลน์	บริษัทผู้ผลิต/Suppliers และห้างใหญ่ มีการทำสัญญาตกลงกันไม่ให้ห้างใหญ่จัดจำหน่ายถ่านอัลคาไลน์ยี่ห้ออื่น	<p>มาตรา 29</p> <p>1) ถ่านไฟฉายอัลคาไลน์ เป็นตลาดกึ่งแข่งขันกึ่งผูกขาด สินค้าที่วางจำหน่ายมีทั้งสินค้าที่ผลิตในประเทศและสินค้าที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ จากการตรวจสอบพฤติกรรมไม่พบว่าเป็นการทำ ความตกลงร่วมกันเพื่อเข้าครอบครองตลาด</p> <p>2) พฤติกรรมของร้านค้าปลีกสมัยใหม่ที่กำหนดเงื่อนไขสินค้าในลักษณะเอ็กคลูซีฟแบรนด์ อาจเป็นการกีดกันการประกอบธุรกิจของบริษัท คู่แข่งได้ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการติดตาม พฤติกรรมทางการค้าต่อไป</p> <p>หมายเหตุ : ไม่มีบรรจุเข้าวาระการประชุม คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า</p>
7.	3 มิ.ย.47	การกำหนดราคาที่ไม่เป็นธรรมในสินค้าก๊าซหุงต้ม	โรงบรรจุก๊าซหุงต้มในจังหวัดราชบุรีจำหน่ายก๊าซหุงต้มให้แก่ร้านค้าปลีกในราคาต่ำกว่าทุน ทำให้ไม่สามารถแข่งขันได้ ขอให้ทางราชการช่วยแก้ไขปัญหาให้เกิดความเป็นธรรม	<p>มาตรา 29</p> <p>1) พฤติกรรมของผู้ถูกร้องเรียนจำหน่ายก๊าซหุงต้ม ในราคาต่ำกว่าผู้ร้องเรียน แต่ไม่ต่ำกว่าทุน เป็นการส่งเสริมการขาย เนื่องจากเป็นผู้ประกอบการรายใหม่ และผู้ร้องเรียนทั้ง 4 ราย ได้มีหนังสือแจ้งขอยุติเรื่อง เนื่องจากผู้ถูกร้องเรียนได้จำหน่ายก๊าซหุงต้มในราคาปกติแล้ว แสดงว่าพฤติกรรมของผู้ถูกร้องเรียนเป็นการส่งเสริมการขาย ไม่มีการจำหน่ายต่ำกว่าทุน จึงไม่เข้าข่ายความผิดตามมาตรา 29 แห่ง พ.ร.บ.การแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542</p> <p>2) คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้าได้ พิจารณาแล้วเห็นชอบให้ยุติเรื่อง</p>
8.	10 มิ.ย.47	การกำหนดราคาที่ไม่เป็นธรรมในสินค้าอะไหล่ (IC) ชุดเครื่องเสียง	การกำหนดราคาจำหน่ายอะไหล่ IC เครื่องเสียง โดยให้ส่วนลดกับลูกค้าที่นำผลิตภัณฑ์มาซ่อมที่ศูนย์บริการ แต่จะไม่ให้ส่วนลดกับลูกค้าที่ซื้อไปซ่อมเองทำให้ผู้ประกอบการรายอื่นไม่สามารถแข่งขันการให้บริการซ่อมเครื่องเสียงได้	<p>มาตรา 29</p> <p>1) การตั้งราคาอะไหล่ที่แตกต่างกันไม่เข้าข่ายความผิดตามมาตรา 29 เนื่องจากผู้ประกอบการร้านซ่อมอิสระยังสามารถดำเนินธุรกิจอยู่ได้ โดยไม่เกิดความเสียหาย และมีทางเลือกที่สามารถซ่อมผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการรายอื่น ประกอบกับ เครื่องใช้ไฟฟ้ามีเทคโนโลยีที่สลับซับซ้อนทางเทคนิค จำเป็นต้องซ่อมจากช่างที่มีความรู้ทันกับเทคโนโลยี มีคู่มือและเครื่องมือที่ทันสมัย การตั้งราคาอะไหล่ที่กำหนดเป็น 2 ราคา จึงไม่ถือว่าเป็นการจำกัดการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการอื่น</p> <p>2) คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า พิจารณาผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเห็นชอบให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการติดตามพฤติกรรมทางการค้าต่อไป</p>

ลำดับ/วันรับเรื่อง	เรื่อง	ประเด็นร้องเรียน	ข้อกฎหมาย	การดำเนินการและข้อยุติ
9.	7 ก.ค.47	การขายต่ำกว่าทุนของสินค้ากระดาษ	บริษัทผู้จำหน่ายกระดาษแบบฟอร์มมาตรฐานสำหรับนำเข้าและส่งออก จำหน่ายสินค้าต่ำกว่าทุน ทำให้เกิดปัญหากับผู้ค้าประเภทเดียวกัน	มาตรา 29 1) จากการศึกษาพฤติกรรมของบริษัทผู้จำหน่ายกระดาษแบบฟอร์มมาตรฐานสำหรับนำเข้าและส่งออก จำหน่ายสินค้าในราคาต่ำกว่าทุน โดยการลดราคาและแจกบัตรกำนัลเป็นการจัดโปรโมชั่นในระยะสั้นๆ สินค้าคุณภาพต่ำไม่เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้งาน พฤติกรรมดังกล่าวไม่กระทบต่อการแข่งขันและไม่ทำให้คู่แข่งได้รับความเสียหาย ไม่เข้าข่ายความผิดตามมาตรา 29 แห่ง พ.ร.บ.การแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542 ประกอบกับผู้ร้องเรียนได้มีหนังสือเพื่อขอยุติเรื่อง 2) คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า เห็นชอบให้ยุติเรื่อง
10.	20 ก.ค.47	การจำหน่ายสุราฟวงเบียร์	ร้านค้าส่งที่เป็นตัวแทนจำหน่ายสุราและเบียร์ของผู้ผลิตรายใหญ่ จำหน่ายสุราฟวงเบียร์ ในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต	มาตรา 29 1) พฤติกรรมการจำหน่ายสุราฟวงเบียร์ของผู้ถูกร้องเรียน มีลักษณะการจำหน่าย 2 ลักษณะ คือ เป็นชุด และแยกขายเดี่ยว แม้ราคาจะมีความแตกต่างกัน แต่ก็ยังเป็นลักษณะให้ลูกค้าได้เลือกซื้อได้ พฤติกรรมดังกล่าวจึงไม่เข้าข่ายความผิดตามมาตรา 29 แต่อย่างใด 2) คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า เห็นชอบให้ยุติเรื่อง
11.	14 ก.ย.47	การตรวจสอบพฤติกรรมผู้ประกอบการผลิตยาฆ่ารองเท้า	ห้างค้าปลีกค้าส่งสมัยใหม่รายหนึ่ง แจ้งยกเลิกการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ยาฆ่ารองเท้าของผู้แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ยาฆ่ารองเท้ารายใหม่ โดยให้เหตุผลว่า ผู้แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ยาฆ่ารองเท้ารายเดิมขอสิทธิในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์แต่ผู้เดียว	มาตรา 29 ไม่ปรากฏว่ามีหลักฐานการยกเลิกการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ยาฆ่ารองเท้าตามที่ร้องเรียนในห้างฯ ทั้ง 46 สาขา แต่เนื่องจากสินค้ายาฆ่ารองเท้าเป็นสินค้าที่มีลักษณะตลาดผู้ขายน้อยราย และรายใหญ่มีส่วนแบ่งตลาดสูงถึงร้อยละ 75 ประกอบกับช่องทางการตลาดผ่านห้างค้าปลีกค้าส่งสมัยใหม่ เป็นช่องทางตลาดที่มียอดขายสูง ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการติดตามพฤติกรรมของผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องในตลาดผลิตภัณฑ์ยาฆ่ารองเท้าต่อไป หมายเหตุ : ไม่มีบรรจุเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า

ลำดับ/วันรับเรื่อง	เรื่อง	ประเด็นร้องเรียน	ข้อกฎหมาย	การดำเนินการและข้อยุติ
12	20 ก.ย.47	การถูกกีดกันทางการค้าในสินค้าเครื่องจักรกลทางการเกษตร	ผู้ผลิตและจำหน่ายสินค้าเครื่องจักรกลทางการเกษตร มีพฤติกรรมกีดกันทางการค้า โดยห้ามมิให้ตัวแทนจำหน่ายของตนจำหน่ายเครื่องจักรกลทางการเกษตรของผู้ผลิตรายอื่น	มาตรา 29 1) ผู้ถูกร้องเรียนไม่มีพฤติกรรมห้ามตัวแทนจำหน่ายเครื่องจักรกลฯ ของตนจำหน่ายเครื่องจักรกลฯ ของผู้ผลิตรายอื่น ผู้ซื้อสามารถหาซื้อได้ทุกยี่ห้อตามตัวแทนจำหน่ายและร้านค้าปลีกทั่วไป ซึ่งมีจำนวนมาก ไม่มีการกีดกันการจำหน่าย จึงไม่เข้าข่ายความผิดตามมาตรา 29 พ.ร.บ.การแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542 2) คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า เห็นชอบให้ยุติเรื่อง